



## POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

La Maquinista Valenciana S.A., productora Española de mayor tradición y presencia en el mercado de Ayudas a la Navegación, especializada en el Diseño, Fabricación, Instalación y Comercialización de faros y señales marítimas y fluviales, asume su compromiso de implantar la gestión de la calidad y el medio ambiente como modelo de gestión y de trabajo en todas las actividades de la empresa, entendiendo la calidad como la satisfacción de sus clientes y del entorno de usuarios finales de nuestros productos.

Para ello, ha elaborado una Política adecuada para la consecución de los objetivos propuestos y apropiada a la naturaleza, magnitud e impactos ambientales de sus actividades y servicios.

Todo ello se consigue mediante la aplicación de los siguientes principios:

1. La satisfacción del cliente es un objetivo continuo, permanente y prioritario para potenciar relaciones estables y duraderas con los clientes actuales y para conseguir nuevos clientes.
2. Establecer una comunicación eficaz con los clientes que propicie la adaptación a sus requerimientos, expectativas, así como el conocimiento de su nivel de satisfacción.
3. Desarrollar, mantener y evaluar un Sistema de Gestión orientado a la mejora continua de la eficacia del mismo cumpliendo en todo momento con los requisitos establecidos.
4. Realizar sistemáticamente verificaciones de la calidad final de los productos así como revisiones anuales por dirección de todo el Sistema de Gestión con el objetivo de conseguir su adecuación continua.
5. Establecer los canales de comunicación necesarios para que la Política sea conocida y entendida en todos los niveles de la organización y esté a disposición de todo el personal y del público en general.
6. Garantizar la profesionalidad adecuada en nuestro personal mediante formación continua que permita la correcta ejecución tanto de los procesos productivos, como de las instalaciones y reparaciones realizados por la compañía.
7. Comunicar a los empleados la importancia de sus actividades para la consecución de los objetivos propuestos y conseguir que se sientan identificados con la necesidad de mantener y mejorar el Sistema de Gestión existente.
8. Mantener un alto nivel de innovación en el desarrollo y prestación de nuestros servicios y productos.
9. Utilización de un grupo selecto de suministradores que garanticen la utilización de componentes y productos comerciales acordes con la calidad requerida.
10. Asumir el compromiso de prevención y minimización de la contaminación, cumplimiento con la legislación y reglamentación aplicable y con otros requisitos ambientales que la organización suscriba.

Dirección y todo el personal de LA MAQUINISTA VALENCIANA SA se compromete a la aplicación y contribución a la eficacia y mejora continua de nuestro Sistema de Gestión.

**Fecha:** 08-06-11

**Aprobado por:**

**La Dirección**

